

POLITICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA PROVEEDORES POR PARTE DE CARDSERVICE S.A.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, te informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

CARDSERVICE S.A. (en adelante, "Cardservice") es responsable del tratamiento de los datos personales. Por ello, pone a tu disposición la siguiente información:

Domicilio:	Calle Luque N229 y Pedro Carbo
Teléfono:	04 232 39 76
Correo electrónico DPO:	DPO@cardservice.com.ec
Página web:	https://www.cardservice.com.ec/

2. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a los proveedores de CARDSERVICE S.A.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los datos que tratará CARDSERVICE serán los facilitados por el propio titular a través de cualquier canal, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, entre otros, los datos generados a consecuencia de la relación jurídica existente, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como proveedor.

Asimismo, sus datos personales podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como sistemas de consulta pública, entre otros.

Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar la presente política sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, CARDSERVICE pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

4. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos Identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, Registro Único de Contribuyentes, cedula de identidad, imagen, firma);
- Datos de Contacto (como por ejemplo teléfono, correo electrónico, dirección);
- Datos de Características Personales (como por ejemplo estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, datos de familia, entre otros);
- Datos Profesionales (como por ejemplo formación, experiencia laboral)
- Datos Económicos (como por ejemplo Declaración de impuesto a la renta, datos de cuenta bancaria)

Datos personales sensibles:

- Datos Crediticios (como datos de buro de crédito)

5. Información general sobre el uso de datos personales.

Es responsabilidad exclusiva del proveedor que los datos personales proporcionados a CARDSERVICE sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los proveedores previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por CARDSERVICE como Responsable de Tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el proveedor y la empresa.

6. Protección de datos personales de categorías especiales.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como “categorías especiales” ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 de la presente política. CARDSERVICE no recopilara ni utilizara este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual existente. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el proveedor podrá consentir explícitamente para su tratamiento.

7. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

Trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades:

Compra de productos y servicios: En el marco de los procesos internos de adquisición, se tratan datos personales de proveedores y de sus representantes con la finalidad de gestionar los requerimientos de compra de productos o servicios necesarios para el funcionamiento de la compañía, incluyendo la contratación, ejecución y seguimiento de los servicios adquiridos. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Revisión de contratos con proveedores: Se tratan datos personales contenidos en contratos suscritos con proveedores, incluyendo información sobre tarifarios, datos de contacto y, en determinados casos, datos del personal de los proveedores, con la finalidad de gestionar la relación contractual, realizar evaluaciones de proveedores, verificar el cumplimiento de obligaciones y recabar evidencias para procesos internos de control y auditoría de la empresa Cardservice. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Recepción de documento de identidad para el ingreso a las instalaciones: Se tratan datos personales mediante la recepción y verificación del documento de identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de la compañía, con la finalidad de ejercer control institucional, aplicar políticas internas de acceso y garantizar la seguridad de las personas, activos e información. La base legal para este tratamiento es el interés legítimo del responsable del tratamiento.

8. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

CARDSERVICE considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicados en este documento o mientras el potencial Proveedor y/o Proveedor retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos recabados para la celebración de un contrato de prestación de productos o servicios y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

9. ¿Qué terceros pueden acceder a tus datos personales?

CARDSERVICE, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Proveedor y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatario se encontrarán los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, fiscalía general del Estado, Policía Nacional, Registro Civil, Ministerio de Salud Pública, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, Ministerio de Relaciones Exteriores, Consulados o Embajadas, Servicio Nacional de Aduanas, Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses entre otras).
- Auditores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a CARDSERVICE.
- Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.
- Auditores y contadores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a CARDSERVICE.
- Asimismo, se informa que CARDSERVICE y demás prestadores de servicios de pago, prestadores de servicios de transportes aéreos o terrestres, así como propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Si compartimos tu información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo teniendo la opción CARDSERVICE de utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. CARDSERVICE velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

10. ¿Qué derechos puedo ejercer sobre mis datos personales?

El Proveedor podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de CARDSERVICE.
- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales

- El derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un periodo de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a DPO@cardservice.com.ec, acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

11. ¿Cómo protegen mis datos personales?

CARDSERVICE utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

12. Modificación de la Política de Protección de Datos Personales.

CARDSERVICE se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del proveedor consultarla periódicamente en nuestro sitio web <https://www.cardservice.com.ec/> en la sección de Políticas.

Última actualización: enero 2026

ACTA APROBATORIA DE VERSIÓN		
FECHA: 15/06/2026	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES	VERSIÓN: 01
PUBLICACIÓN APROBADA POR:		FIRMA
Jaime Vasquez Gerente General		