

ECIJA
GPA

Ejercicio y
atención de
derechos en
materia de
protección de
datos

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

16 de diciembre de 2025
CONFIDENCIAL



Av. 12 de Octubre N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516.
Piso 10 Oficina 1005 • Telf: (593-2) 2986528/29/30/31
Email: info.ecuador@ecija.com
www.ecija.com

El presente documento es propiedad de ECIJA GPA CIA. LTDA que cede el uso a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. para su USO INTERNO. No podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquier otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y por escrito de ECIJA GPA CIA. LTDA., titular de los derechos de propiedad intelectual. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme dicte la ley.

CONFIDENCIAL



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	OBJETO.....	6
3.	ALCANCE.....	6
4.	DERECHOS RECONOCIDOS EN LA LOPDP	6
4.1.	REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO	7
4.2.	DERECHO DE ACCESO	8
4.3.	DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN	9
4.4.	DERECHO DE ELIMINACIÓN.....	9
4.5.	DERECHO DE SUSPENSIÓN	10
4.6.	DERECHO DE OPOSICIÓN.....	11
4.7.	DERECHO A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICA O PARCIALMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS.....	11
4.8.	DERECHO DE PORTABILIDAD DE LOS DATOS	12
4.8.1.	DERECHO A RECIBIR DATOS PERSONALES.....	12
4.8.2.	DERECHO A TRANSMITIR DATOS PERSONALES DE UN RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO A OTRO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	12
4.8.3.	HERRAMIENTAS DE PORTABILIDAD DE LOS DATOS	13
4.8.4.	RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO.....	13
4.8.5.	LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS FRENTE A OTROS DERECHOS DE LOS TITULARES .	14
4.8.6.	CÓMO Y CUÁNDO DEBE APLICARSE EL DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS.....	14
4.8.7.	DATOS AFECTADOS.....	14
4.8.8.	EL DERECHO A LA PORTABILIDAD NO AFECTARÁ NEGATIVAMENTE A LOS DERECHOS Y LIBERTADES DE TERCEROS	16
4.8.9.	CON RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES QUE CONCERNEN A OTROS TITULARES	16
4.8.10.	CON RESPECTO A LOS DATOS CUBIERTOS POR LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y LOS SECRETOS COMERCIALES.....	16
4.8.11.	SEGURIDAD DE LOS DATOS.....	17
5.	PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DERECHOS.....	17
5.1.	CONSIDERACIONES PREVIAS.....	17
5.2.	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	19
5.3.	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE UNA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS	20
5.4.	PLAZOS DE CONTESTACIÓN Y ATENCIÓN DE LOS DERECHOS	22
5.5.	AMPLIACIÓN O ACLARACIÓN DE LA SOLICITUD	24
6.	PRESENTACIÓN DE NUEVAS SOLICITUDES:.....	24
6.1.	PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN PARA REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	24
6.1.1.	RECEPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA SOLICITUD INICIAL:	24
6.1.2.	FLUJO EXTENDIDO:.....	25



7.	RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS.....	29
7.1.	REGISTRO DE LAS PETICIONES DE DERECHOS.....	30
8.	CASOS EN LOS QUE TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. ACTÚA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	30
9.	MODELOS DE FORMULARIOS DE EJERCICIO DE DERECHOS.....	30
10.	MODELOS DE CONTESTACIÓN SOBRE LAS SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS	44

CONFIDENCIAL



TIPO DE DOCUMENTO		[X]	Ámbito general
		[X]	Confidencial
TÍTULO		EJERCICIO Y ATENCIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
FORMATO		Electrónico – PDF	
PÁGINAS		559	
ENTIDAD		TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.	
RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO			
APROBADO POR			
VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	AUTOR	
1.0	diciembre de 2025	ECIJA GPA CIA. LTDA.	



1. INTRODUCCIÓN

Tras la aprobación y entrada en vigor de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, el "**LODPD**"), se plantean nuevas obligaciones para TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. en relación con el tratamiento de datos personales.

Entre dichas obligaciones, se encuentra la necesidad de dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos efectuadas por los titulares.

2. OBJETO

El objeto del presente documento consiste en delimitar el procedimiento mediante el cual TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. puede dar atención, tramitación y gestión a las solicitudes de ejercicio de derechos establecidos en la LODPD.

Este documento se ha elaborado conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. ALCANCE

Las directrices aquí contenidas deberán ser respetadas en todo momento por los colaboradores y empleados de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., en especial aquellos entre cuyas funciones se encuentren las relativas a la atención y gestión de solicitudes de las personas naturales a las que hacen referencia los datos tratados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, los "**titulares**"). Dichas directrices aseguran un adecuado tratamiento y gestión de las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos contemplados en la LODPD.

La LODPD recoge los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad de los datos y el derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

Los derechos mencionados ofrecen a las personas la capacidad de conocer, modificar y eliminar los datos de carácter personal, así como a exigir suspender el tratamiento bajo determinadas condiciones y durante determinados períodos de tiempo, así como permitir que el titular no sea objeto de una decisión basada en un tratamiento total o parcialmente automatizado que afecte sus derechos. Los derechos reconocidos en la LODPD permiten al ciudadano defender su privacidad y controlar por sí mismo el uso que se hace de sus datos personales.

4. DERECHOS RECONOCIDOS EN LA LODPD

De forma previa a reproducir el procedimiento a seguir para la tramitación de una solicitud para el ejercicio de derechos, a continuación, se ofrece una descripción del contenido de los derechos que asisten al titular. Cualquier persona a la que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. haya asignado la función de velar por la atención a los derechos de los



titulares deberá conocer el exacto contenido de los derechos reconocidos por la LOPDP y consultar el presente apartado siempre que se plantee cualquier duda al respecto.

4.1. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

En conformidad con el Artículo 6 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, nuestra organización reconoce y respeta el derecho del titular de datos a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La revocación del consentimiento no comprometerá la legalidad del tratamiento de datos realizado antes de dicha revocación. Es decir, todas las acciones llevadas a cabo con base en el consentimiento previo a su revocación permanecerán válidas y legales.

Además, como responsables del tratamiento de datos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. se compromete a establecer y mantener un procedimiento claro y sencillo para que los titulares de los datos puedan ejercer su derecho a revocar el consentimiento.

Una vez que recibamos la notificación de revocación por parte del titular, **nos obligamos a suspender inmediatamente cualquier tratamiento de los datos** del titular que haya revocado su consentimiento.

4.1.1 Procedimiento de Ejecución para la Revocación de Consentimiento.

4.1.1.1 Notificación de Revocación:

El titular de los datos debe enviar una notificación clara de su decisión de revocar el consentimiento. Esta notificación puede ser realizada a través de los canales establecidos por nuestra organización, como correo electrónico, formulario web, o correo postal.

4.1.1.2 Confirmación de recepción:

Al recibir la notificación de revocación, la organización deberá confirmar al titular la recepción de su solicitud y el inicio del proceso de revocación.

4.1.1.3 Revisión de la solicitud:

La organización revisará la solicitud para asegurar que corresponde al titular de los datos y verificará el alcance de la revocación.

4.1.1.4 Suspensión del tratamiento de datos (no equivalente al derecho de suspensión):

Una vez confirmada la validez de la solicitud de revocación, la organización suspenderá inmediatamente todo tratamiento de los datos personales del titular relacionados con el consentimiento revocado.

4.1.1.5 Registro y documentación:

La organización mantendrá un registro detallado de la revocación del consentimiento, incluyendo la fecha de recepción de la notificación y la fecha efectiva de suspensión del tratamiento de datos.

4.1.1.6 Notificación de cumplimiento al titular:



Finalmente, el titular será informado sobre la suspensión efectiva del tratamiento de sus datos personales.

4.2. DERECHO DE ACCESO

El **Derecho de Acceso** permite al titular obtener información acerca de si sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. En caso de que estén siendo objeto de tratamiento, el titular tendrá derecho a **acceder a ellos y a obtener una copia de los mismos**. En concreto, la información que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe facilitar al titular es la siguiente:

- La/s finalidad/es del tratamiento.
- Las categorías de datos personales tratados (datos identificativos, datos de características personales, datos de detalles de empleo, etc.)
- Los destinatarios de los datos (a los que se han comunicado los datos o a los que se vayan a comunicar).
- El plazo de conservación de los datos, o el criterio utilizado para determinar este plazo.
- La posibilidad de ejercitar los demás derechos reconocidos en la LOPDP.
- El derecho del titular a reclamar ante la Superintendencia de Protección de Datos.
- El origen de los datos en los casos en los que no hayan sido facilitados por el propio titular.
- La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, informándole de la lógica aplicada y de las consecuencias de dichos tratamientos.
- En caso de que se realicen Transferencias Internacionales de Datos, información acerca de las garantías adecuadas para la realización de las mismas.

El ejercicio del derecho de acceso afecta, entre otros, datos inferidos del titular, datos seudonimizados, datos derivados de otros datos o datos observados de la actividad del titular

Además, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. facilitará al titular una copia de los datos de su titularidad que estén siendo tratados (nombre, CC/CI/PA, dirección, e-mail, etc.) por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

El ejercicio del derecho de acceso plantea tres apartados: (i) la confirmación de que existe un tratamiento de datos; (ii) el acceso a la información tratada; y (iii) la información sobre el tratamiento en sí mismo.



Dicho orden obedece a que, en primer lugar, todo responsable ha de confirmar si trata o no datos personales con independencia del canal ofrecido para la tramitación del ejercicio de derechos, esto quiere decir que aún si la petición viene por una dirección o punto de contacto no diseñado para atender ejercicios derechos TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá de responder al titular.

4.3. DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Un titular podrá ejercitar el **Derecho de Rectificación y Actualización** cuando considere que sus datos son inexactos o incompletos, en cuyo caso TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. procederá a realizar la modificación o actualización de dichos datos. En este sentido, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. realizará la rectificación/actualización de los datos del titular **sin dilaciones indebidas, esto es, a la mayor brevedad posible.**

4.4. DERECHO DE ELIMINACIÓN

El **Derecho de Eliminación** permite al titular solicitar que se eliminen sus datos personales cuando concurre alguna de las siguientes circunstancias:

- 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente Ley;
- 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
- 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
- 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
- 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
- 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
- 7) Exista obligación legal aplicable a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

El **Derecho de Eliminación no será de aplicación** cuando el tratamiento sea necesario:

- 1) Si el solicitante no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado;
- 2) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
- 3) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente;
- 4) Cuando los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
- 5) Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros y ello sea acreditado por el responsable de la base de datos al momento de dar respuesta al titular a su solicitud de ejercicio del derecho respectivo;
- 6) Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;



- 7) Cuando los datos son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión;
- 8) Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del interesado o de otra persona natural;
- 9) En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta Ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;
- 10) En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística.

El hecho de que no proceda la Eliminación de los datos no implica que los mismos continúen siendo tratados normalmente, ya que en caso de extinguirse la causa en la que se basaba la licitud del consentimiento (por ejemplo, al revocarse el consentimiento), deberá limitarse el tratamiento de los datos, pudiendo tratarse únicamente, con excepción de su conservación, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o para el cumplimiento de las obligaciones legales de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

4.5. DERECHO DE SUSPENSIÓN

El **Derecho de Suspensión** es el derecho del titular a que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. conserve los datos, sin tratarlos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
- 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
- 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente Ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Cuando TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. niegue la suspensión de un tratamiento y el titular recurra por dicha decisión ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, esta suspensión se extenderá hasta la resolución del procedimiento administrativo.

Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. verifica la exactitud de los mismos, deberá colocar en la base de datos, en donde conste la información impugnada, que estos son objeto de inconformidad por parte del titular.



TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. podrá tratar los datos personales, que han sido objeto del ejercicio del presente derecho por parte del titular, únicamente, en los siguientes supuestos: para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.

4.6. DERECHO DE OPOSICIÓN

El **Derecho de Oposición** es el derecho que tiene el titular de oponerse a que sus datos personales sean tratados:

- 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

4.7. DERECHO A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICA O PARCIALMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS

Es el derecho que tiene el titular a no ser objeto, por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., de una decisión basada en un tratamiento total o parcialmente automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales. No obstante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no aplicará este derecho cuando:

- 1) La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable o encargado del tratamiento de datos personales;
- 2) Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente, para lo cual se deberá establecer medidas adecuadas para salvaguardar los derechos fundamentales y libertades del titular; o,
- 3) Se base en el consentimiento explícito del titular.
- 4) La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

En todos estos casos, podrá tomar este tipo de decisiones a pesar de la oposición del titular.



4.8. DERECHO DE PORTABILIDAD DE LOS DATOS

El **Derecho de Portabilidad** de los datos es el derecho de los titulares a recibir los datos personales que haya proporcionado a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., así como a transmitirlos a otro Responsable del Tratamiento, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características. Por tanto, cuando un titular ejerce su derecho de portabilidad, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá atender correctamente a dicha solicitud, en aquellos casos en que así lo exija la LOPDP.

Asimismo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá, en caso de que así sea requerido por un titular, transmitir directamente los datos personales de éste a otro Responsable del Tratamiento, siempre que sea técnicamente posible.

Particularmente, el derecho a la portabilidad de los datos deberá abarcar los datos personales directamente facilitados por parte del titular durante la relación con TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., así como aquellos datos personales que se hayan derivado del servicio prestado y que sean inherentes a éste (consumo, horarios, etc.), quedando excluidos aquellos datos derivados de un procesamiento propio, y tras la aplicación de metodologías propias de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

4.8.1. DERECHO A RECIBIR DATOS PERSONALES

En términos generales, el derecho a la portabilidad de los datos podría entenderse, por un lado, como el derecho de los titulares a recibir sus datos personales tratados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., así como almacenarlos para un uso personal posterior en un dispositivo privado, sin transmitirlos a otro Responsable del Tratamiento. En este sentido, el derecho a la portabilidad podría entenderse como un derecho complementario al derecho de acceso, entendiéndose como una forma sencilla para el titular de gestionar y utilizar por sí mismo sus datos personales.

Por tanto, en el caso de que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. sea requerido por un titular para la recepción de sus datos personales, los mismos deberán presentarse en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina.

4.8.2. DERECHO A TRANSMITIR DATOS PERSONALES DE UN RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO A OTRO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El derecho a la portabilidad de los datos personales también incluye el derecho de los titulares a solicitar la transmisión de sus datos personales por parte de un Responsable del Tratamiento (es decir, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.) a otro Responsable del Tratamiento, sin impedimentos. En este sentido, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá facilitar a los titulares la posibilidad de trasladar, copiar o transmitir los datos personales con los que cuente a otro proveedor de servicios, siempre que sea técnicamente posible.



La portabilidad de los datos por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. a otro Responsable del Tratamiento deberá efectuarse, en todo caso, de manera segura y bajo el control del titular, permitiendo el intercambio compartido de datos personales entre organizaciones, así como la transmisión y reutilización de los datos personales, a solicitud de los usuarios, entre los servicios independientes en los que estén titulares.

4.8.3. HERRAMIENTAS DE PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Desde un punto de vista técnico, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá ofrecer a los titulares diferentes opciones de puesta en práctica del derecho a la portabilidad de los datos. Entre estas opciones, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá ofrecer titular, al menos:

- 1) La posibilidad de descarga directa de sus datos.
- 2) La posibilidad de transmitir directamente los datos a otro Responsable del Tratamiento (por ejemplo, a través de una interfaz de programación de aplicación o API).

En este sentido, los titulares podrán optar por contar con un almacén de datos personales o un tercero de confianza para guardar y almacenar sus datos personales y conceder permiso a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. para acceder a los mismos y tratarlos, de modo que los datos puedan transmitirse fácilmente entre TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. y otros Responsables del Tratamiento.

4.8.4. RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., como Responsable del Tratamiento que responde a solicitudes de portabilidad, no se considerará responsable de los tratamientos de datos personales gestionados directamente por el propio titular o por cualquier otra compañía que reciba dichos datos, una vez los haya puesto a disposición siguiendo instrucciones del solicitante.

En este sentido, el derecho a la portabilidad de los datos personales no impone a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. la obligación de retener los mismos por más tiempo del necesario o más allá del período de retención que haya sido especificado. Por ende, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no estará obligado a retener tales datos simplemente para dar respuesta a una posible solicitud de portabilidad de datos.

En relación con el cesionario de los datos será el responsable de garantizar que los datos proporcionados que se puedan portar sean pertinentes y no excesivos en relación al nuevo tratamiento de datos que se va a efectuar. Por tanto, aquellos datos que no sean relevantes en relación con la finalidad del nuevo tratamiento no deberán guardarse ni tratarse por el receptor de estos. Dicho receptor se convertirá en un nuevo Responsable del Tratamiento, debiendo cumplir, en todo caso, con lo dispuesto en la LOPDP.



4.8.5. LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS FRENTE A OTROS DERECHOS DE LOS TITULARES

El ejercicio por parte de un titular de su derecho a la portabilidad de los datos debe ejercerse sin perjuicio de cualquier otro derecho. Es decir, los titulares podrán seguir utilizando y beneficiándose de los servicios de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. incluso después de haber ejercitado su derecho a la portabilidad de datos. Además, si un titular desea, por ejemplo, ejercer el derecho a que se borren sus datos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no podrá utilizar la portabilidad de los datos como excusa para dilatar o rechazar tal borrado.

En este sentido, la portabilidad de los datos no conllevará automáticamente el borrado de los datos de los sistemas de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. ni afectará al período de retención original aplicable a los datos que se han transmitido. El titular, por ende, podrá ejercitar sus derechos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. en tanto este siga tratando sus datos. Así, si un titular descubriese que los datos personales solicitados para el ejercicio del derecho a la portabilidad no responden plenamente a su solicitud, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá dar plena satisfacción a cualquier solicitud posterior de datos personales de acuerdo con el derecho de acceso.

4.8.6. CÓMO Y CUÁNDO DEBE APLICARSE EL DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- 1) Que el titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
- 2) Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
- 3) Que se trate de un volumen relevante de datos personales, según los parámetros definidos en el reglamento de la presente Ley; o,
- 4) Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

En relación a los datos sobre los que el titular podrá ejercitar su derecho a la portabilidad, éstos deberán ser datos relativos a la persona en cuestión y que ésta haya proporcionado a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. Además, el cumplimiento del derecho a la portabilidad de los datos no podrá afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.

4.8.7. DATOS AFECTADOS



El derecho a la portabilidad de los datos concierne únicamente a los datos de carácter personal. Por tanto, quedan excluido del citado derecho cualquier dato que sea anónimo o que no concierna al titular.

Otra de las condiciones para el ejercicio del derecho a la portabilidad reside en la necesidad de que los datos sean proporcionados, de manera consciente y activa, por el propio titular. No obstante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá incluir también aquellos datos personales que se generen y se recaben a partir de las actividades de los usuarios en respuesta a una solicitud de portabilidad de los datos.

En este sentido, entre los datos proporcionados por el titular, cabría distinguir entre dos categorías diferentes de datos, dependiendo de su origen, para determinar si están cubiertos por el derecho a la portabilidad:

- 1) Datos proporcionados de forma activa y consciente por el titular: por ejemplo, nombre, dirección o número de teléfono.
- 2) Datos observados que son "proporcionados" por el titular en base al uso de los servicios prestados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.: por ejemplo, datos de ubicación cuando un usuario busca una tienda a través de la página web o aplicación de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

Asimismo, existen otros datos "inferidos" o "deducidos" que serán creados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. sobre la base de los datos proporcionados por el titular y que no están amparados por el derecho a la portabilidad. Se trata, por ejemplo, de datos obtenidos a través del análisis de otros datos que hayan sido facilitados por los titulares a TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. o aquellos datos obtenidos de resultados algorítmicos.

En consecuencia, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. sólo tendrá en cuenta, para el ejercicio al derecho a la portabilidad, aquellos datos proporcionados por el titular u observados en base al uso de los servicios, pero no aquellos datos "inferidos" o "deducidos". Es decir, el derecho a la portabilidad únicamente incluye aquellos datos "proporcionados por el titular", entendiéndose como tal los datos que guardan relación con la actividad del titular o se derivan de la observación del comportamiento de una persona, pero no el análisis posterior de dicho comportamiento.

A su vez, todos aquellos datos personales que hayan sido generados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. como parte del tratamiento de datos (por ejemplo, mediante un proceso de personalización o recomendación, mediante categorización de usuarios o creación de perfiles) son datos que se deducen o infieren de los datos personales aportados por el titular y, por tanto, no estarán cubiertos por el derecho a la portabilidad de los datos.



4.8.8. EL DERECHO A LA PORTABILIDAD NO AFECTARÁ NEGATIVAMENTE A LOS DERECHOS Y LIBERTADES DE TERCEROS

4.8.9. CON RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES QUE CONCIERNEN A OTROS TITULARES

Los datos personales que, en su caso, sean transmitidos por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. a otro Responsable del Tratamiento como contestación al ejercicio del derecho a la portabilidad, no podrán incluir datos personales de otros titulares en los casos en que dichos datos puedan ser tratados de un modo que afecte negativamente a los derechos y libertades de estos (por ejemplo, impidiendo a esos terceros titulares ejercer sus derechos conforme al LOPDP).

Así, cuando los datos a transmitir incluyan datos personales de terceros, se deberá motivar la legalidad de dicho tratamiento y, a fin de evitar efectos negativos sobre los terceros involucrados, el nuevo Responsable del Tratamiento no podrá tratar los datos de terceros conforme a sus propias finalidades (por ejemplo, para enviarles comunicaciones comerciales).

Con el fin de reducir los riesgos asociados a la transmisión de datos personales de terceros cuando un titular ejerce su derecho a la portabilidad, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. empleará herramientas que permitan a los titulares seleccionar los datos relevantes y excluir, cuando proceda, otros datos. Asimismo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. pondrá en práctica mecanismos de autorización para otros titulares involucrados, cuando ambas partes estén dispuestas a dar su consentimiento para trasladar sus datos a otro Responsable del Tratamiento.

4.8.10. CON RESPECTO A LOS DATOS CUBIERTOS POR LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y LOS SECRETOS COMERCIALES

La imposibilidad de interferir, cuando se ejercita el derecho a la portabilidad de los datos, en los derechos y libertades de terceros, incluye también los secretos empresariales o la propiedad intelectual y, en particular, los derechos de autor que protegen los derechos informáticos, con el fin de proteger el modelo de negocio de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. y los Responsables de Tratamiento a los que se transfieren los datos. Por tanto, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá tener en consideración los citados derechos antes de atender al ejercicio del derecho a la portabilidad de los datos, aunque en ningún caso el resultado de dichas consideraciones deberá involucrar la negativa a proporcionar la información al titular.

En consecuencia, aunque TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deba tener en cuenta los derechos a la propiedad intelectual y los secretos empresariales de determinada información, dichos derechos no pueden servir como fundamento para la negativa a responder a una solicitud de portabilidad por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., en tanto TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá utilizar los medios necesarios



para transmitir los datos de un modo que no se haga pública la información cubierta por los secretos comerciales o los derechos de propiedad intelectual.

4.8.11. SEGURIDAD DE LOS DATOS

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. garantizará la seguridad de los datos personales, incluyendo la protección contra tratamientos no autorizados o ilícitos y contra su pérdida accidental, destrucción o daños, utilizando medios técnicos y organizativos apropiados.

En este sentido, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. será responsable de tomar todas las medidas de seguridad requeridas para garantizar que los datos personales se transmitan al titular o a otros Responsables de Tratamiento de manera segura, y que se hace al destinatario correcto. Además, tales medidas no deben impedir que los titulares ejerciten sus derechos.

Asimismo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. informará al titular de que no deberá almacenar los datos transmitidos en un sistema menos seguro que el que les proporciona TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., indicándole que debe tomar medidas para proteger la información que ha recibido y recomendándole, en la medida de lo posible, un formato apropiado y medidas de seguridad que le permitan proteger dicha información.

5. PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DERECHOS

5.1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Para el ejercicio de los derechos de los titulares definidos en la LOPDP, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá tener en cuenta que:

- El Estado, entidades educativas, organizaciones de la sociedad civil, proveedores de servicios de la sociedad de la información y el conocimiento, y otros entes relacionados, dentro del ámbito de sus relaciones, están obligados a proveer información y capacitación relacionadas con el uso y tratamiento responsable, adecuado y seguro de datos personales de niñas, niños y adolescentes, tanto a sus titulares como a sus representantes legales, de conformidad con la normativa técnica emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los adolescentes mayores de doce (12) años y menores de quince (15) años, así como las niñas y niños, para el ejercicio de sus derechos necesitarán de su representante legal. Los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercitarlos de forma directa ante la Autoridad de Protección de Datos Personales o ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento.

Los derechos del titular son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario.

Es recomendable que se sigan las siguientes prácticas:



- Debe tomar medidas para verificar la identidad de quienes ejerzan sus derechos, exigiendo la presentación de documentación acreditativa.
- El ejercicio de los derechos debe hacerse personalmente por el titular de los datos, salvo que éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad, en cuyo caso podrán ser ejercitados por el representante legal, quien deberá acreditar dicha condición (mediante el documento acreditativo de dicha representación).
- Los derechos también podrán ejercitarse a través de representante voluntario, expresamente designado para el ejercicio del derecho. En ese caso, deberá constar claramente acreditada la identidad del representado, mediante la aportación del documento acreditativo de su identidad, y la representación conferida por aquél al representante, junto con la documentación acreditativa de la identidad de este.
- El ejercicio de los derechos será denegado cuando la solicitud sea formulada sin la documentación acreditativa de la identidad del titular, o en su caso del representante y/o su representación.
- TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe facilitar a los titulares el ejercicio de sus derechos mediante procedimientos y formas visibles, accesibles y sencillas, tal y como se definen en el presente procedimiento.
- TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe posibilitar la presentación de solicitudes de ejercicios de derechos por medios electrónicos.
- Cuando el titular presente la solicitud por medios electrónicos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. le facilitará la información por medios electrónicos, a menos que el titular solicite que se facilite de otro modo.
- TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. podrá atender las solicitudes de derechos facilitando el acceso remoto a un sistema seguro que ofrezca al titular un acceso directo a sus datos personales.
- Cuando TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. trate una gran cantidad de información sobre un titular, le solicitará que especifique la información a la que desea acceder.

El ejercicio de los derechos debe ser gratuito para el titular, excepto en los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas. En estos casos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición. El canon no podrá implicar un ingreso adicional para TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., debiendo corresponderse con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud.

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no tendrá en cuenta el coste global de los procesos creados para responder a las solicitudes de ejercicio de derechos para



determinar si una solicitud es excesiva, debiendo centrarse únicamente en las solicitudes realizadas por un titular y no en el número total de solicitudes recibidas por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

Asimismo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe poder demostrar el carácter infundado o excesivo de las solicitudes que tengan un coste para el titular. Para ello, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. archivará una copia de todas las solicitudes y del motivo que justifica su calificación de infundada o excesiva. En estos casos, se informará con anterioridad al titular de que la atención al derecho ejercitado conlleva un coste.

- En caso de solicitud de ejercicio de derecho de rectificación, Eliminación o Suspensión, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe comunicar la operación concreta que haya realizado a cada uno de los destinatarios a los que se los hubiera comunicado los datos personales modificados, salvo que fuera imposible o supusiera unos esfuerzos desproporcionados. A su vez, en los casos en los que el titular lo solicitase, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá informar de los destinatarios de estos datos.

5.2. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. ha definido como canales para facilitar a las personas el ejercicio de los derechos de forma sencilla y gratuita los siguientes:

- 1) **Presencial:** A través de las oficinas de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., mediante los formularios habilitados al efecto en las mismas o escrito aportado por el titular.
- 2) **Correo electrónico:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

La persona de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. que reciba la solicitud de ejercicio de derecho en los canales habilitados al efecto, deberá realizar las siguientes acciones para que se puedan tramitar las solicitudes en tiempo y forma:



CANAL	ACCIONES A REALIZAR
Presencial	• Poner a disposición del solicitante el formulario pertinente. • Identificar al solicitante. • Fotocopiar la documentación aportada por el solicitante y devolver los originales, en caso de ser necesario (documento de identidad original). Se facilitará una copia sellada de la solicitud, con la fecha de entrada al solicitante. • Sellar con la fecha de entrada el escrito y la documentación recibida. • Enviar inmediatamente la documentación al DPO de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A..
Correo electrónico	• Atender la solicitud y dar respuesta al derecho solicitado en los plazos previstos en el presente procedimiento. • En el caso de que la solicitud se reciba en una dirección de correo alternativa, remitir el correo electrónico recibido, inmediatamente, al DPO de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A..

Adicionalmente, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. informará a todos sus empleados, a través de la política de uso de medios tecnológicos, de su deber de reenviar inmediatamente al DPO de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. cualquier solicitud para el ejercicio de derechos que puedan recibir a través de canales distintos a los arriba indicados, por ejemplo, a través de su correo electrónico corporativo personal.

5.3. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE UNA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. ha establecido los requisitos imprescindibles que debe cumplir toda solicitud de ejercicio de los derechos para poder ser atendida:



REQUERIMIENTOS MÍNIMOS – SOLICITUD DE DERECHOS	
- Datos que razonablemente permitan verificar que el solicitante es el titular de los datos objeto de la solicitud: Nombre, apellidos y CC/CI/PA* del titular. - Cuando el titular sea representado por un tercero (Ejemplos: menores de edad, personas incapaces para hacer las solicitudes, discapacidad según aplique): • Nombre, apellidos y CC/CI/PA* del titular (en su caso, del representado). • Nombre, apellidos y CC/CI/PA* del representante. • Dirección electrónica o domiciliaria para notificaciones. • Documento acreditativo de tal representación. • Documento(s) acreditativo(s) de la identidad.	
	- De ser posible, la descripción clara y precisa de los <u>datos personales respecto</u> de los que se busca ejercer y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
- Petición en que se concreta la solicitud. - Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa. - Derecho que desea ejercer	
- Correo electrónico registrado en el <u>sistema y/o formulario con fecha</u> y firma del solicitante (se validará contra el correo para notificaciones declarado en la solicitud). - Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.	
- En el caso del ejercicio del <u>derecho de acceso</u> sobre los <u>ficheros de videovigilancia</u>, <u>grabaciones de video conferencias</u>, <u>grabaciones de voz</u>, <u>IVR-autoservicio</u>, el titular deberá aportar, además, <u>información sobre</u> el momento de la captación de la imagen, grabación e información y una fotografía (<u>videovigilancia</u>) actualizada que posibilite su identificación.	

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no podrá negarse a actuar ante la solicitud de un titular de ejercer sus derechos, salvo que estuviere tratando datos personales para un fin que no requiera la identificación del titular y pudiese demostrar que no puede identificarlo. Además, cuando TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. tenga dudas razonables acerca de la identidad de un titular, podrá requerir información adicional para confirmar la identidad de dicha persona.

No obstante, cuando un titular sí proporcione información adicional que permita su identificación, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no podrá negarse a actuar en respuesta a su solicitud. Asimismo, cuando los datos recabados estén vinculados a seudónimos o identificadores exclusivos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. podrá implementar procedimientos apropiados que permitan a una persona realizar una solicitud de portabilidad de datos y recibir los datos relativos a la misma. TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no solicitará al titular que acredite su identidad datos innecesarios o desproporcionados, según las circunstancias de cada caso, y, cuando teniendo esto en cuenta, no sea posible identificar de forma unívoca al solicitante, tramitará su solicitud cuando se haya alcanzado el grado de máxima diligencia posible. Por ejemplo, si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. únicamente dispone del email del titular, podrá solicitar al titular que



solicite la baja escribiendo desde esa misma dirección de email, pero no podrá exigir otros datos identificativos como el documento nacional de identidad.

En todo caso, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. implementará un procedimiento de autenticación para determinar con certeza la identidad del titular.

5.4. PLAZOS DE CONTESTACIÓN Y ATENCIÓN DE LOS DERECHOS

La legislación establece un plazo máximo de **15 días** para la resolución y respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos por parte del titular.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. decide no dar curso a la solicitud del titular, le informará, sin dilación indebida, **motivando su negativa**, dentro de los 15 días luego de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos y de ejercitar acciones judiciales.

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. respetará, en todo caso, la obligación de responder en los plazos establecidos, incluso en aquellos casos en que la respuesta sea negativa por lo que, en ningún caso, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. denegará la contestación al solicitante.

Como primer paso, el DPO debe verificar que la petición recibida cumple con los requerimientos mínimos definidos en el punto 5.3. de este mismo procedimiento.

Si la petición no procede o no cumple con los requerimientos mínimos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. la rechazará y responderá al titular indicando el motivo del rechazo o solicitando la documentación necesaria para subsanar las deficiencias formales y poder llevar a cabo la tramitación del derecho ejercido.

Si la petición es aceptada y cumple con los requerimientos mínimos, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. procederá a tramitar la misma mediante los siguientes pasos:

- 1) Identificar en qué sistemas de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. se tratan datos del titular.
- 2) Ejecutar el derecho solicitado en aquellos sistemas o aplicativos que corresponda en base al análisis realizado en el punto 1 de este procedimiento.
 - a. **Acceso:** extracción de los datos solicitados por el titular.
 - b. **Rectificación y actualización:** modificación de aquellos datos solicitados por el titular y/o cumplimiento de aquellos incompletos. Si los datos rectificados hubieran sido cedidos previamente, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá comunicar la rectificación efectuada al cesionario, en idéntico plazo,

para que éste, también en el plazo de diez días contados desde la recepción de dicha comunicación, a su vez, la lleve a cabo en su fichero.

- c. **Eliminación:** eliminación o bloqueo de aquellos datos solicitados por el titular. Si los datos hubieran sido cedidos previamente, se deberá comunicar la cancelación efectuada al cesionario, en idéntico plazo, para que éste, también en el plazo de diez días contados desde la recepción de dicha comunicación, a su vez, la lleve a cabo en su fichero.
 - d. **Oposición:** bloqueo de los datos del titular para la realización de acciones comerciales o la cesión de datos a otras entidades.
 - e. **Suspensión:** suspensión del tratamiento de los datos del titular.
 - f. **Portabilidad de los datos:** transmisión de los datos del titular a él mismo o a otro Responsable del Tratamiento.
 - g. **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** No se tomarán decisiones basadas única o parcialmente en tratamientos automatizados que tengan efectos jurídicos y afecten al titular.
- 3) Identificar qué personas de la compañía pueden almacenar documentación del titular en ficheros temporales o soportes no automatizados (en papel). Solicitar la documentación identificada, en función de las necesidades del derecho ejercido por parte del titular.
 - 4) Si resulta de aplicación, realizar las acciones necesarias en los ficheros temporales o soportes no automatizados en función del derecho solicitado sobre la documentación obtenida en el punto 3 anterior.
 - 5) Una vez el derecho ejercido por el titular ha sido tramitado, responder al mismo conforme su solicitud ha sido procesada.
 - 6) Archivar toda la documentación recabada durante la tramitación del derecho y registrar la petición realizada por el titular en el registro histórico de peticiones.

En relación con el ejercicio de derechos en el ámbito del fichero de videovigilancia, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deberá, además, tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- 1) No resulta posible el ejercicio del derecho de rectificación por la naturaleza de los datos (imágenes tomadas de la realidad que reflejan un hecho objetivo).
- 2) El ejercicio del derecho de oposición también plantea enormes dificultades, entendidas como la imposibilidad de tomar imágenes del titular en el marco de instalaciones de videovigilancia vinculadas a fines de seguridad privada, ya que no

resultaría tampoco posible su satisfacción en la medida en la que prevalecería la protección de la seguridad. En el caso de videgrabaciones de reuniones de trabajo. TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. mantiene un interés legítimo sobre la conservación de los mismos, como elemento probatorio para el ejercicio de defensa.

- 3) En relación con el derecho de acceso, se requiere, como ha sido indicado en el presente procedimiento, que el titular aporte como documentación complementaria una imagen actualizada que permita verificar y contrastar la presencia del afectado en sus registros. Resulta prácticamente imposible acceder a imágenes sin que pueda verse comprometida la imagen de un tercero, por lo que, en el momento de la atención de este derecho y contestación del mismo, se puede facilitar el acceso mediante escrito certificado en el que, con la mayor precisión posible y sin afectar a derechos de terceros, se especifiquen los datos que han sido objeto de tratamiento.

5.5. AMPLIACIÓN O ACLARACIÓN DE LA SOLICITUD

De acuerdo con el Artículo 14 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, nuestra organización adopta la siguiente política para la solicitud de información adicional:

1. **Solicitud de Aclaración o Complementación:** Si la información proporcionada en una solicitud de datos personales es insuficiente o requiere aclaraciones, el responsable del tratamiento de datos puede pedir al titular, una única vez y dentro de los cinco (5) días hábiles de recibida la solicitud, que proporcione detalles adicionales o realice las aclaraciones necesarias.
2. **Tiempo de Respuesta del Titular:** El titular de los datos, una vez notificado, tendrá un plazo de diez (10) días hábiles, a partir del día siguiente a la notificación, para cumplir con el requerimiento de aclaración o complementación.
3. **Procedimiento Posterior a la Recepción de la Información Adicional:**
 - o Si el titular cumple con el requerimiento dentro del plazo establecido, el responsable procederá con el tratamiento adecuado de la solicitud.
 - o En caso de que el titular no responda o no proporcione la información solicitada dentro del plazo, el responsable archivará la solicitud, notificando al titular las razones de tal decisión.

6. PRESENTACIÓN DE NUEVAS SOLICITUDES:

El archivo de una solicitud por falta de información adicional no restringe el derecho del titular a presentar una nueva solicitud en el futuro.

6.1. PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN PARA REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL

6.1.1. RECEPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA SOLICITUD INICIAL:

Al recibir una solicitud de datos personales, el responsable evaluará la suficiencia y claridad de la información proporcionada.



- **Notificación de Requerimiento de Información Adicional:**

Si se necesita más información, el responsable notificará al titular dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, especificando claramente la información o aclaraciones requeridas.

- **Periodo de Respuesta del Titular:**

El titular tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para responder con la información adicional o realizar las aclaraciones pedidas.

- **Revisión de la Información Proporcionada:**

El responsable evaluará la información adicional proporcionada por el titular para determinar si cumple con los requerimientos establecidos.

- **Decisión sobre la Solicitud:**

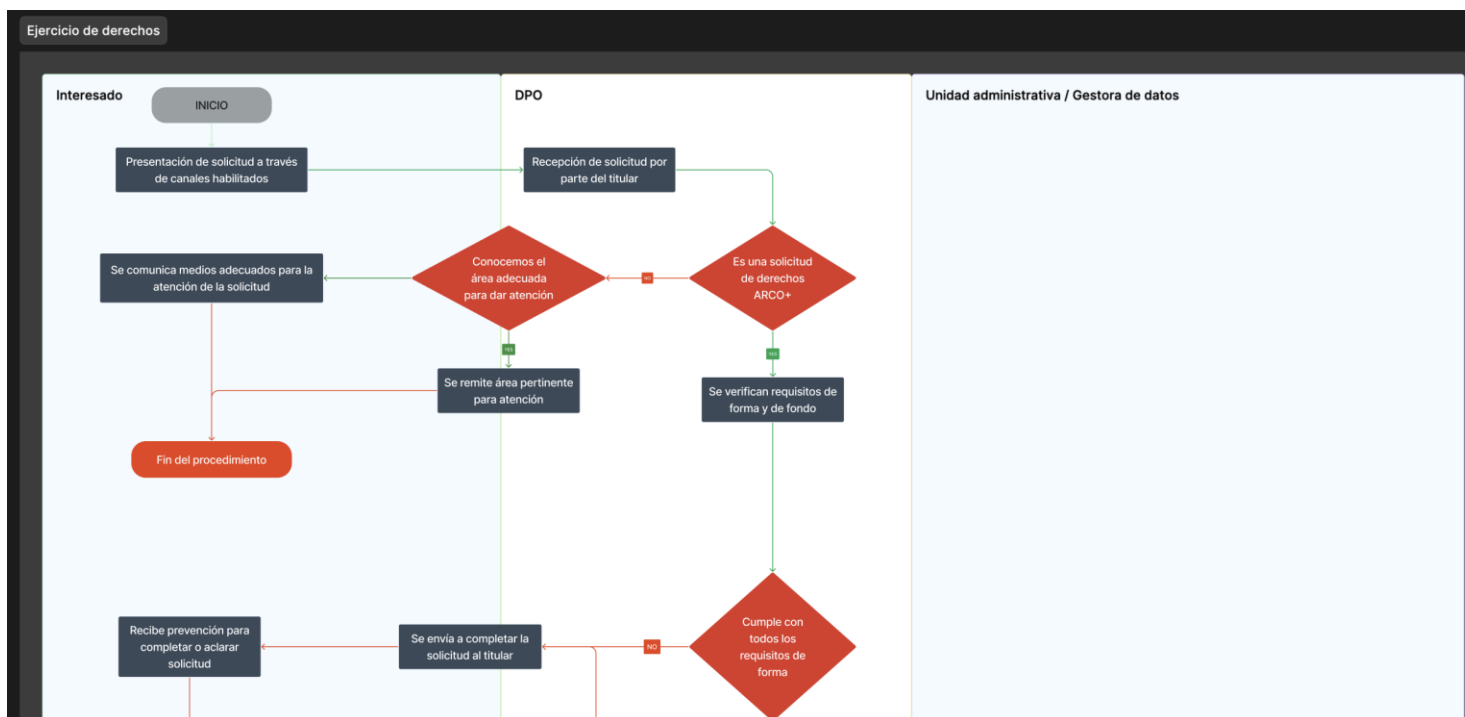
- Si el titular responde satisfactoriamente dentro del plazo, el responsable continuará con el proceso de la solicitud.
- Si no se recibe respuesta o la información proporcionada no es adecuada, se notificará al titular sobre el archivo de la solicitud y las razones detrás de esta acción.

- **Documentación y Registro de Procesos:**

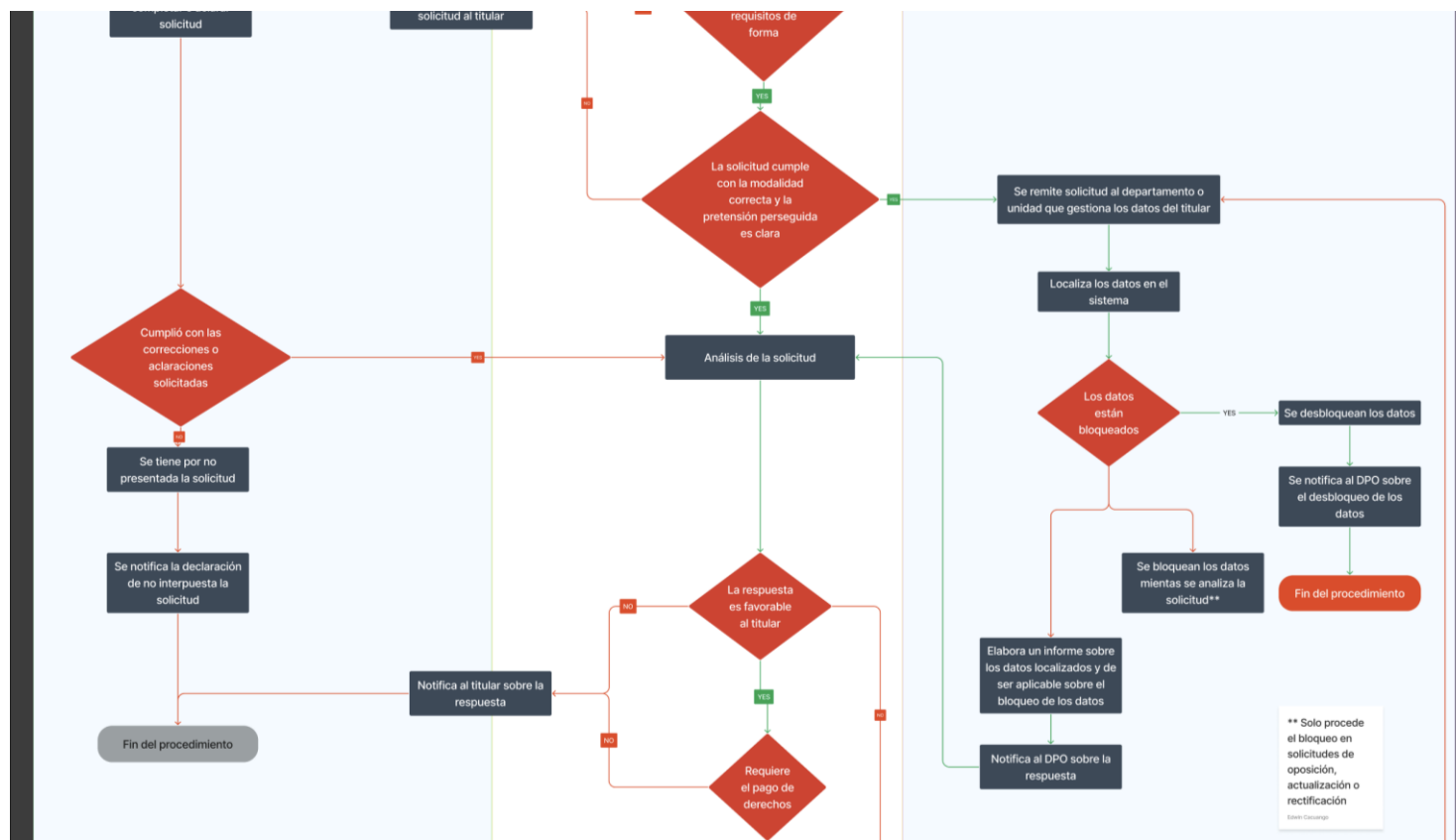
- Se mantendrán registros detallados de todas las acciones y comunicaciones relacionadas con cada solicitud.

6.1.2. FLUJO EXTENDIDO:

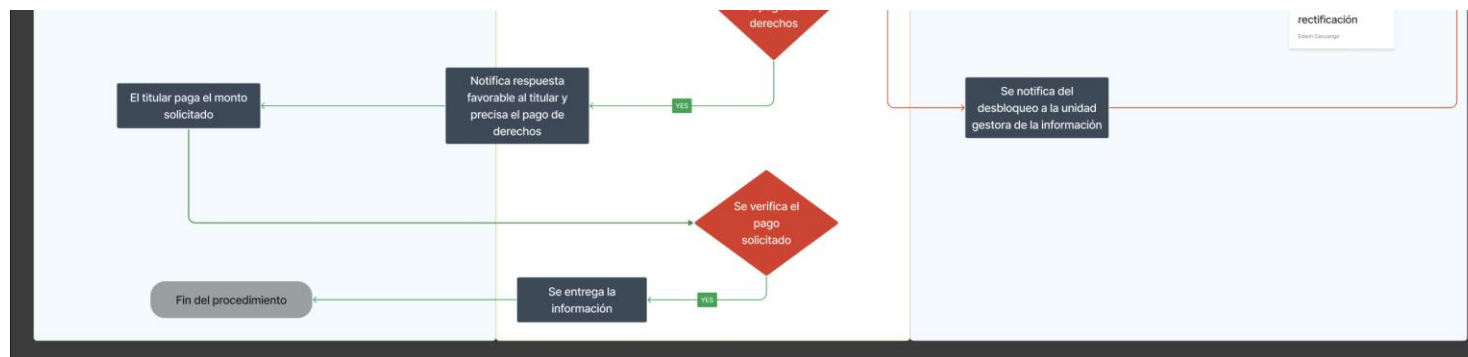
Ejercicio de derechos



E



E



7. RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. debe responder al titular con la aceptación o rechazo a la solicitud realizada en los plazos establecidos. En ambos casos, la respuesta se realizará a través del mismo medio que haya sido utilizado por el titular para formular la solicitud, salvo que el solicitante manifieste su deseo de que se le responda por otra vía o que la solicitud se reciba por teléfono, en cuyo caso, a los efectos de que la respuesta sea remitida por escrito, se preguntará al titular el medio por el que desea recibir la información relacionada con su petición.

Una vez se ha enviado respuesta al titular, se archivará toda la documentación generada durante la fase de tramitación del derecho junto con la respuesta realizada y el acuse de recibo recibido una vez la carta ha sido entregada, de tal manera que pueda ser aportada a la Superintendencia de Protección de Datos en caso de requerimiento de esta o en el marco de un procedimiento.

En cuanto a los derechos de acceso y portabilidad, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. proporcionará a los titulares los datos solicitados en un formato que permita su reutilización. En concreto, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. facilitará los datos en un formato estructurado, de uso común y legible que, además, deberá ser interoperable entre organizaciones dispares y diversas.

En el caso de que el tamaño de los datos solicitados por el titular debido al medio de comunicación empleado, la transmisión resulte problemática, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. considerará medios alternativos para proporcionar los datos, tales como almacenar los datos en un CD, DVD u otros medios físicos, poner a disposición del empleado enlaces y claves de acceso para obtener la información a través de un repositorio digital (Ej.: *SharePoint*), o permitir que los mismos se transmitan directamente a otro Responsable de Tratamiento, cuando sea técnicamente factible.

No obstante, el derecho de los titulares a la portabilidad de sus datos en los formatos mencionados no debe crear una obligación para TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. de adoptar o mantener sistemas de tratamiento que sean técnicamente compatibles con los de otras organizaciones, bastando simplemente con que ambos sistemas sean interoperables.

Asimismo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. proporcionará, junto con los datos, tantos metadatos como sea posible con el mejor nivel posible de granularidad, que preserve el significado exacto de la información intercambiada. Es decir, se entregarán al titular los datos en un formato que preserve todos los metadatos para permitir así la reutilización de dichos datos. En los casos en los que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. pueda ofrecer al titular distintas opciones de formato, informará al titular sobre las posibles implicaciones de dichas opciones.

En el caso de que la solicitud de portabilidad incluya un gran número de datos o una estructura de datos compleja, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. proporcionará los mismos, en primer lugar, en un formato resumido usando paneles de control que permitan al titular trasladar subconjuntos de los datos personales en lugar de todo el catálogo.

Así, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. proporcionará una visión general de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible, usando un lenguaje claro y sencillo,



de tal manera que los titulares puedan usar aplicaciones informáticas para identificar, reconocer y tratar con facilidad datos específicos.

7.1. REGISTRO DE LAS PETICIONES DE DERECHOS

Las solicitudes de ejercicio de derechos recibidas en TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. deben quedar registradas en un fichero bajo la custodia del DPO. El registro debe contener, como mínimo, los siguientes campos:

- Nombre y apellidos del titular.
- CC/CI/PA del titular.
- Derecho ejercido.
- Canal de recepción del derecho.
- Fecha de entrada en TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. de la solicitud entregada por parte del titular.
- Fecha de ejecución del derecho por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.
- Fecha de respuesta al titular.

8. CASOS EN LOS QUE TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. ACTÚA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

En el caso de que los afectados, cuyos datos sean objeto de la prestación del servicio al Responsable del Tratamiento, ejercitasen sus derechos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., éste deberá dar traslado de la solicitud de forma inmediata al Responsable del Tratamiento y, a no más tardar, dentro del plazo de tres (3) días naturales a contar desde su recepción, para que el Responsable del Tratamiento resuelva debidamente dicha solicitud.

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar dicho traslado al Responsable del Tratamiento, en los tiempos expuestos, así como la información que el Responsable del Tratamiento le requiera, para dar contestación efectiva a los derechos ejercitados.

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. se compromete a adoptar las medidas necesarias para la correcta atención de los derechos ejercitados, en este sentido, llevará a cabo las operaciones necesarias sobre sus sistemas, siguiendo las indicaciones del Responsable del Tratamiento.

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., responderá de las negligencias que puedan ocasionar la no atención de los derechos ejercitados, así como de los perjuicios que puedan ocasionar al Responsable del Tratamiento.

9. MODELOS DE FORMULARIOS DE EJERCICIO DE DERECHOS



Si bien el titular podrá utilizar otros modelos para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, Eliminación, Suspensión, portabilidad y/u oposición, siempre y cuando se cumplimiento a los requisitos de forma y fondo recogidos en el presente procedimiento, para una mejor aplicación del mismo por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., se adjuntan los modelos validados de solicitudes de ejercicio, que deberán encontrarse a disposición de los titulares, en caso de que estos así lo soliciten.

Documentos relacionados:

- 1) Solicitud de ejercicio del derecho de acceso.
- 2) Solicitud de ejercicio del derecho de rectificación.
- 3) Solicitud de ejercicio del derecho de eliminación.
- 4) Solicitud de ejercicio del derecho de suspensión.
- 5) Solicitud de ejercicio del derecho de portabilidad.
- 6) Solicitud de ejercicio del derecho de oposición.

CONFIDENCIAL



EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO POR EL TITULAR¹

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], con CC/CI/PA número [...], del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerzo el derecho de acceso, de conformidad con lo previsto en el artículo 13 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, y, en consecuencia, solicito:

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, solicito el ejercicio del derecho de acceso a los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela legal, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de mi cédula y/o documento que acredite la representación legal

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Padre, Madre o Representante Legal

SOLICITA

Solicito que se me facilite gratuitamente el acceso a los datos personales en el plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud.

Requiero que la información solicitada me sea enviada a mi correo electrónico indicado al final de este documento, a menos que manifieste expresamente otro medio de entrega.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. determina que no procede dar curso a esta solicitud, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del mismo plazo de 15 días, a fin de evaluar la posibilidad de recurrir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

¹ El derecho de acceso consiste en la petición de información sobre los datos de carácter personal tratados por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. Este derecho se ejerce ante el Responsable del Tratamiento que es quien dispone de los datos. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular u otro documento acreditativo de identidad, habrá de aportarse CC/CI/PA u otro documento acreditativo de identidad del representante y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.



Asimismo, requiero que la información proporcionada sea presentada de manera clara, legible e inteligible, incluyendo:

☐ Confirmación sobre si se están tratando o no mis datos personales (o los del menor/incapaz representado) y, en caso afirmativo, acceso a la siguiente información:

- ☐ los fines del tratamiento;
- ☐ las categorías de datos personales de que se trate;
- ☐ los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales;
- ☐ el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- ☐ la existencia del derecho a solicitar de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. la rectificación y actualización, la eliminación de datos personales o la suspensión del tratamiento de datos personales relativos a si mismo, o a oponerse a dicho tratamiento;
- ☐ el derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos;
- ☐ cuando los datos personales no se hayan obtenido de su persona, cualquier información disponible sobre su origen; y
- ☐ la existencia de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para su persona.
- ☐ si los datos personales fueran transferidos a un tercer país o a una organización internacional, solicita que TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. informe de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 dla LOPDP relativas a la transferencia.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]

CC/CI/PA [...]

CORREO DE NOTIFICACIÓN:



EJERCICIO DEL DERECHO DE RECTIFICACIÓN/ACTUALIZACIÓN POR EL TITULAR

2

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], con CC/CI/PA número [...], del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerzo el derecho de rectificación y actualización, de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, y, en consecuencia, solicito:

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, también solicito la rectificación y/o actualización de los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela legal, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de cédula y/o documento que acredite la representación legal:

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Dato a Rectificar/Actualizar	Corrección o Actualización Solicitada

SOLICITA

Solicito que se proceda a la rectificación y/o actualización de los datos personales en el plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud y que se me notifique por escrito sobre el resultado del proceso realizado.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. determina que no procede dar curso a esta solicitud total o parcialmente, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del mismo plazo de 15 días, a fin de evaluar la posibilidad de recurrir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Asimismo, en caso de que los datos rectificados hayan sido previamente comunicados a terceros, solicito que se les notifique la rectificación o actualización practicada, con el fin de

² El derecho de rectificación y actualización consiste en la petición dirigida al Responsable del Tratamiento con el fin de que los datos personales respondan con veracidad a la situación actual del afectado. Deberán especificarse los datos que se solicita sean rectificados así como, de ser pertinente, deberá presentar los justificativos. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular u otro documento acreditativo de identidad, habrá de aportarse CC/CI/PA u otro documento acreditativo de identidad del representante y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.



que también realicen los cambios necesarios para garantizar la calidad de los datos personales tratados.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]

CC/CI/PA [...]

CORREO DE NOTIFICACIÓN:

CONFIDENCIAL

EJERCICIO DEL DERECHO DE ELIMINACIÓN POR EL TITULAR³

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], con CC/CI/PA número [...], del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerzo el derecho de eliminación, de conformidad con lo previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, y, en consecuencia, solicito:

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, también solicito la eliminación de los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela legal, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de cédula y/o documento que acredite la representación legal:

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Padre, Madre o Representante Legal

SOLICITA

Solicito que se proceda a la eliminación de los datos personales en el plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud y que se me notifique por escrito sobre el resultado del proceso realizado.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. determina que no procede eliminar total o parcialmente los datos sobre los cuales se ha ejercitado el derecho, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del mismo plazo de 15 días, a fin de evaluar la posibilidad de recurrir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Asimismo, en caso de que los datos eliminados hayan sido previamente comunicados a terceros, solicito que se les notifique la eliminación practicada, con el fin de que también

³ El derecho de Eliminación consiste en la petición de Eliminación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. En caso de solicitar una Eliminación parcial de los datos, especificar a qué datos se hace referencia. El dato será bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular u otro documento acreditativo de identidad, habrá de aportarse CC/CI/PA u otro documento acreditativo de identidad del representante y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

E

realicen los cambios necesarios para garantizar la calidad y actualización de los datos tratados.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]

CC/CI/PA [...]

CORREO DE NOTIFICACIÓN:

CONFIDENCIAL



EJERCICIO DEL DERECHO DE SUSPENSIÓN DEL TRATAMIENTO POR EL TITULAR⁴

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], portador de Cédula/Pasaporte N° [...], del que acompaño copia, por medio del presente escrito, ejerzo el derecho de suspensión, de conformidad con lo previsto en el artículo 19 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, también solicito la suspensión de los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de cédula y/o documento de representación legal:

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Padre, Madre o Representante Legal

SOLICITA

Solicito que se proceda a la suspensión del tratamiento de los datos personales sobre los cuales ejerzo este derecho, en un plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud. Asimismo, requiero que se me notifique por escrito sobre el resultado de la suspensión practicada.

La motivación de la suspensión es:

⁴ El derecho de Suspensión, consiste en la petición de Suspensión de un tratamiento cuando 1) cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; 2) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y, 4) cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente Ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En caso de solicitar una Suspensión parcial de los datos, especificar a qué datos se hace referencia. El dato será bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular u otro documento acreditativo de identidad, habrá de aportarse CC/CI/PA u otro documento acreditativo de identidad del representante y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

La suspensión no implica la eliminación de los datos, sino la limitación de su tratamiento hasta que se resuelva la situación que la motiva.



- ☐ Se ha impugnado la exactitud de los datos personales;
- ☐ El tratamiento sea ilícito y se ha solicitado la limitación de su uso;
- ☐ Los datos son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
- ☐ Se ha presentado una oposición al tratamiento en virtud del artículo 31 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. considera que la suspensión total o parcial no procede, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del plazo de 15 días, para evaluar la posibilidad de presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente.

En caso de que los datos cuya suspensión se solicita hayan sido comunicados a terceros, solicito que se les notifique la suspensión practicada, con el fin de que también apliquen las limitaciones necesarias en el tratamiento de los datos.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]

CC/CI/PA [...]

CORREO DE NOTIFICACIÓN:

EJERCICIO DEL DERECHO DE PORTABILIDAD POR EL TITULAR⁵

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], con CC/CI/PA número [...], del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerzo el derecho de portabilidad, de conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, y, en consecuencia, solicito:

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, también solicito la portabilidad de los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela legal, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de cédula y/o documento que acredite la representación legal:

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Padre, Madre o Representante Legal

SOLICITA

Solicito que se proceda a la portabilidad de los datos personales sobre los cuales ejerzo este derecho, en un formato compatible, actualizado, estructurado, de uso común, interoperable y de lectura mecánica, asegurando la conservación de sus características y su integridad.

Formato solicitado para la entrega de los datos (seleccionar uno):

- ☐ XML
☐ JSON
☐ CSV
☐ Otro (especificar): _____

⁵ El derecho de portabilidad, consiste en el derecho de recibir en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características los datos personales del titular, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular u otro documento acreditativo de identidad, habrá de aportarse CC/CI/PA u otro documento acreditativo de identidad del representante y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.



Medio de entrega de los datos (seleccionar uno):

- ☐ Correo electrónico (indicar dirección): _____
- ☐ Descarga segura desde plataforma web
- ☐ Entrega en medio físico (USB, CD u otro) – Indicar: _____

Asimismo, en caso de ser técnicamente viable, solicito la transmisión directa de mis datos personales a otro responsable del tratamiento indicado a continuación:

- Nombre del responsable de destino: _____
- Contacto del responsable de destino: _____
- Dirección electrónica para la transferencia: _____

Solicito que este procedimiento se realice en un plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud y que se me notifique por escrito sobre el resultado del proceso realizado.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. determina que no procede la portabilidad solicitada, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del mismo plazo de 15 días, a fin de evaluar la posibilidad de recurrir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]
CC/CI/PA [...]



EJERCICIO DEL DERECHO DE OPOSICIÓN POR EL TITULAR ⁶

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Responsable del Tratamiento:** TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.)
- **RUC:** [...]
- **Domicilio social:** [...]
- **DPO:** [...]

DATOS DEL SOLICITANTE

Yo, [...], mayor de edad, con domicilio en [...], con CC/CI/PA número [...], del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerce el derecho de oposición, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, y, en consecuencia,

[OPCIONAL] En mi calidad de padre, madre o representante legal, también solicito el cese del tratamiento de los datos personales de los menores de edad o personas bajo mi tutela legal, cuyos datos se detallan a continuación. Para el efecto, adjunto copia de cédula y/o documento que acredite la representación legal:

Nombre Completo	Cédula/Pasaporte	Padre, Madre o Representante Legal

Descripción del tratamiento al que se opone:

Indicar con claridad sobre qué tratamiento de datos personales se solicita la oposición:

- ☐ Publicidad y mercadotecnia directa (envío de promociones, anuncios, llamadas comerciales, etc.)
- ☐ Uso de datos para análisis y perfilamiento
- ☐ Cesión de datos a terceros (indicar quiénes, si se conoce)
- ☐ Otros tratamientos específicos (indicar cuál):

SOLICITA

Solicito que en un plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de esta solicitud, se cese el tratamiento de mis datos personales (o de los representados) en base a los siguientes motivos:

⁶ El derecho de oposición, consiste en la petición de que tratamiento(s) de datos personales específicos termine(n) por un determinado Responsable. Este derecho se ejerce ante el Responsable del Tratamiento que es quien dispone de los datos. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del CC/CI/PA del titular, habrá de aportarse CC/CI/PA y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.



- ☐ No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- ☐ El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa;
- ☐ Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Solicito que se me notifique por escrito el resultado de esta solicitud, dentro del plazo máximo de 15 días.

Si TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. determina que no procede la oposición solicitada, solicito que se me notifique de manera motivada dentro del mismo plazo, a fin de evaluar la posibilidad de recurrir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

En [...], a [...] de [...] de [...]

Firmado [...]

CC/CI/PA [...]

CORREO DE NOTIFICACIÓN:



10. MODELOS DE CONTESTACIÓN SOBRE LAS SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS

Para garantizar la correcta atención y contestación de las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, Eliminación, Suspensión, portabilidad y/u oposición por parte de los titulares ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A., se adjuntan los modelos validados de contestación a los mismos.

Documentos relacionados:

- 1) Comunicación positiva del derecho de acceso cuando haya tratamiento de datos por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A..
- 2) Comunicación negativa del derecho de acceso cuando no haya tratamiento de datos por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A..
- 3) Comunicación positiva del derecho de rectificación.
- 4) Comunicación positiva del derecho de Eliminación mediante bloqueo de los datos.
- 5) Comunicación positiva del derecho de Eliminación mediante borrado de los datos.
- 6) Comunicación positiva del derecho de Suspensión.
- 7) Comunicación positiva del derecho de portabilidad.
- 8) Comunicación positiva del derecho de oposición.
- 9) Modelo contestación derechos solicitud identificación.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE ACCESO CUANDO HAY TRATAMIENTO DE DATOS POR EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de acceso a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 13 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de acceso, le comunicamos que, a fecha de la citada solicitud de ejercicio del derecho de acceso, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. se encuentra tratando datos de carácter personal, de los cuales usted es titular.

A continuación, le facilitamos la información sobre los datos tratados:

- (i) Le informamos de que hemos obtenido sus datos de [...]
- (ii) Las categorías de datos que tratamos son [...]
- (iii) Sus datos son tratados para las siguientes finalidades:
 - [...]
 - [...]
- (iv) Sus datos personales serán conservados por parte de TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. conforme a los siguientes plazos:
 - Para la finalidad de [...] sus datos serán conservados [...] no es posible definir el plazo exacto de conservación de sus datos personales, no obstante, le informamos que sus datos serán conservados durante el plazo en el que el contrato esté vigente y, una vez finalizado, durante el plazo de prescripción de las eventuales responsabilidades derivadas del contrato].
 - Para la finalidad de [...] sus datos serán conservados [...] no es posible definir el plazo exacto de conservación de sus datos personales, no obstante, le informamos que sus datos serán conservados durante el plazo en el que el contrato esté vigente y, una vez finalizado, durante el plazo de prescripción de las eventuales responsabilidades derivadas del contrato].
- (v) Sus datos han sido comunicados a:
 - [...] con la finalidad de [...].

Comentado [ECIJA1]: Solo si los datos se obtuvieron de un tercero.

Comentado [ECIJA2]: Datos identificativos, Datos económicos y financieros, Datos de seguros, Datos de tráfico, etc.

Importante: hay que indicar el **dato concreto** (por ejemplo, el nombre y los apellidos que sean, el número de matrícula específico, etc.)



- [...] con la finalidad de [...].
- (vi) Los siguientes datos [...] han sido objeto de transferencia internacional a la entidad [...], situada en [...]. Las garantías de la transferencia internacional de datos son las siguientes [...].
- (vii) OPCIÓN 1 [No hay decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 20, de la LOPDP, en relación con el art. 12 del mismo cuerpo relativo a la transparencia e información del afectado] / OPCIÓN 2 [TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. lleva a cabo decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, informándole así que [...]]

Asimismo, le informamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de rectificación y actualización, eliminación, Suspensión, portabilidad y oposición de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como revocar los consentimientos inicialmente otorgados en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable y, a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Entendemos que la información que le suministramos a través de la presente comunicación cumple con el ejercicio de su derecho de acceso.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

**COMUNICACIÓN NEGATIVA DEL DERECHO DE ACCESO
CUANDO NO HAY TRATAMIENTO DE DATOS POR EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de acceso a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 13 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de acceso, le comunicamos que, a fecha de la citada solicitud de ejercicio del derecho de acceso, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no está tratando datos de carácter personal, de los cuales usted es titular.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE RECTIFICACIÓN

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de rectificación y actualización a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 14 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de rectificación, le comunicamos que, se ha procedido a la rectificación y actualización de los datos por usted solicitados.

Le comunicamos que dicha rectificación ha sido notificada a [...], destinatario de los datos.

Asimismo, le informamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, Eliminación, Suspensión, portabilidad y oposición de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como revocar los consentimientos inicialmente otorgados en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable y, a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE ELIMINACIÓN MEDIANTE BLOQUEO DE LOS DATOS

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de eliminación a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de eliminación, importa clarificar que la eliminación total de los datos a la presente fecha podría causar un perjuicio a intereses legítimos del TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. o de terceros. Así, los datos fueron bloqueados y se conservarán únicamente a disposición de las entidades o instituciones públicas competentes, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido dicho plazo, se procederá a la Eliminación definitiva de los datos.

De esta manera y desde el momento del bloqueo, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no tratará en forma alguna sus datos, salvo para requerimientos legales.

Le comunicamos que ha sido notificada la Eliminación de sus datos a los destinatarios de los mismos, los cuales son [...], [...] a los efectos oportunos.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE ELIMINACIÓN MEDIANTE BORRADO DE LOS DATOS

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de eliminación a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de eliminación, le comunicamos que, se ha procedido a la eliminación de los datos por usted solicitados.

De esta manera y, conforme a la legislación vigente, desde el momento de la eliminación, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. no posee dato alguno de carácter personal cuya titularidad le corresponda.

Le comunicamos que ha sido notificada la eliminación de sus datos a los destinatarios de los mismos, los cuales son [...], [...] a los efectos oportunos.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE SUSPENSIÓN

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de suspensión a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 19 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de suspensión, se ha procedido a hacer efectivo su derecho de Suspensión, en los términos por usted manifestados en su solicitud.

Le comunicamos que ha sido notificada la suspensión de sus datos a los destinatarios de los mismos, los cuales son [...], [...] a los efectos oportunos.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Asimismo, le informamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación y actualización, portabilidad, eliminación y oposición de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como revocar los consentimientos inicialmente otorgados en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable y, a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE PORTABILIDAD

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de portabilidad a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 17 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de portabilidad de los datos, se ha procedido a hacer efectivo su derecho de portabilidad, en los términos por usted manifestados en su solicitud.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Asimismo, le informamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación y actualización, suspensión, eliminación y oposición de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como revocar los consentimientos inicialmente otorgados en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable y, a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



COMUNICACIÓN POSITIVA DEL DERECHO DE OPOSICIÓN

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, usted ha ejercitado el derecho de oposición a sus datos ante TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

De conformidad con el artículo 16 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPD**"), relativo al ejercicio del derecho de oposición, se ha procedido a hacer efectivo su derecho de oposición, en los términos por usted manifestados en su solicitud.

Además, de acuerdo con su solicitud hemos procedido a dar de baja este email en nuestra base de datos para el envío de comunicaciones comerciales.

Asimismo, le informamos de que puede consultar nuestra Política de Privacidad completa en [...] publicado en nuestra web.

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Asimismo, le informamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación y actualización, suspensión, eliminación y portabilidad de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como revocar los consentimientos inicialmente otorgados en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable y, a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.



MODELO CONTESTACIÓN DERECHOS SOLICITUD IDENTIFICACIÓN

En [...], a [...] de [...] de [...]

Estimado señor/señora:

Por medio de la presente, le comunicamos que hemos procedido a darle de baja de nuestra base de datos con la finalidad de que no reciba comunicaciones comerciales remitidas por TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A. (en adelante, TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.), con RUC: [...], Domicilio social: [...] y DPO: [...].

Comentado [MOU3]: En caso de haber solicitado no recibir más comunicaciones comerciales

Por otra parte, y de conformidad con el artículo 13 y siguientes de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "**LOPDP**"), relativo al ejercicio de derechos por parte de los titulares, derechos que incluyen el acceso, rectificación, oposición, eliminación, suspensión y portabilidad ejercitado por usted, le comunicamos que para poder hacer efectiva su solicitud, necesitamos que nos acredite su identidad, adjuntando copia del CC/CI/PA o cualquier otro documento acreditativo de su identidad.

Comentado [ECIJA4]: Ajustar en función del derecho ejercitado por el cliente (no es necesario incluir la oposición a comunicaciones comerciales ya que se ha dado contestación a la misma).

Asimismo, le informamos que puede ejercitar, en cualquier momento, su derecho de rectificación, acceso, oposición, eliminación, suspensión y portabilidad de sus datos personales conforme a la normativa vigente, así como a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos.

Comentado [ECIJA5]: Eliminar el derecho que ha sido ejercido

Le recordamos que la presente comunicación se entiende a efectos de contestación de su solicitud.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo. Recuerde que, para cualquier aclaración o sugerencia, puede contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en el Teléfono [...], en la dirección [...] o en nuestra Web: [...].

Atentamente,

TECH SOFT SYSTEMS S.A. Y CADSERVICE S.A.

ECIJA GPA



Most recognized
Spanish firm in LATAM
and Best European
TMT Firm



34 practices
globally recognized
in 10 jurisdictions



Best Technology
Firm



Amongst most
innovative
European Firms

THE LAWYER

Best European
TMT Firm



Most innovative
project, Best Digital
Economy Firm

Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln,
Ed. Torre 1492, 170516. Piso 10 Oficina 1005
Quito – Ecuador
Guayaquil - Cuenca - Manta